



ENTRETIENS MINUTES HEBDO

FORMATION RITUEL DE PILOTAGE INDIVIDUEL



- « Entretien minute » est une formation qui permet au manager d'assurer le pilotage individuel de chacun des membres de son équipe, en quelques minutes, chaque semaine.
- C'est un rituel de management très opérationnel orienté vers les résultats et la performance.
- Il permet à chaque collaborateur de développer ses compétences en continu et de se sentir réellement managé.



OBJECTIFS DE CETTE FORMATION

- Savoir mener chaque semaine un entretien individuel de pilotage de quelques minutes avec chacun de ses collaborateurs.
- Booster les performances individuelles.
- Structurer ses entretiens.
- Instaurer un nouveau rituel de management individuel motivant.



PROGRAMME DE LA FORMATION

- 01** ———— → L'environnement de l'entretien (surface de vente, bureau, réserve).
LES FONDAMENTAUX → Sa courte durée (3 à 5 minutes).
DE LA RÉUSSITE DE → Les règles de communication verbales et non verbales adaptées à ce rituel.
L'ENTRETIEN MINUTE HEBDO → Le questionnement, l'écoute active, la reformulation.

- 02** ———— → La valorisation de la période écoulée (feed-back positifs et constructifs).
LE PROCESS DE L'ENTRETIEN → Le debriefing.
MINUTE HEBDO, EN 3 PARTIES → L'axe de progrès pour la période à venir (objectif SMART).
 → Le message d'encouragement.

- 03** ———— → La mise en place du suivi et son fonctionnement.
LE SUIVI DES ENTRETIENS → La progression en « escalier ».
 → La formalisation de chaque entretien.
 → La validation par le manager et son collaborateur des points clés de l'entretien.
 → Les postures du collaborateur : savoir les décoder, les comprendre, les influencer.



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES « BLENDED »

- Cette formation est bâtie totalement sur mesure. Elle peut faire appel à de nombreuses modalités pédagogiques mixtes : e-learning, formation présentielle, partage de bonnes pratiques, animation digitale, formation de vos formateurs internes, vidéo, formation à distance, méthode des « focus », formation en grands groupes, AFEST, ...



BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- Une attention régulière portée à chaque collaborateur, source de progrès et de motivation.
- Un développement en continu des performances individuelles.
- L'acquisition d'éléments factuels en vue de l'entretien annuel de progrès.
- La constitution d'un vivier de futurs managers.

